



# Véronique n'en peut plus, ses parents refusent toute aide



## QUI EST VÉRONIQUE ?

Véronique, 65 ans, se trouve dans une impasse. Elle s'occupe seule de son père Gilbert, 88 ans, en perte d'autonomie sévère due à l'âge, et de sa mère Renée, 86 ans, en légère perte d'autonomie. Face au refus de ses parents d'accepter une aide extérieure, elle se sent seule et porte la charge du maintien à domicile de ses parents.

## QUELLE EST SA PROBLÉMATIQUE ?

Véronique gère tout : les courses, les papiers administratifs, les urgences médicales... Mais la situation devient insoutenable. Elle s'épuise, et la proximité de leur domicile ne fait qu'accentuer la pression sur ses épaules.

## LA SOLUTION POUR VÉRONIQUE

Un soir, lors d'un dîner avec une amie, Véronique entend parler du Lien Autonomie. Malgré ses doutes quant à l'acceptation de ses parents, elle décide de nous contacter pour en savoir plus.

Dans un premier temps et pour ne pas brusquer ses parents, nous proposons à Véronique un échange téléphonique. Après 15 minutes d'échanges et d'écoute Véronique est convaincue. Un bilan à domicile est organisé pour rencontrer Gilbert et Renée. Johanna, coordinatrice chez Le Lien Autonomie, échange avec eux leur expliquant son rôle et l'importance de soulager Véronique pour leur bien-être à tous.

## LES BÉNÉFICES POUR VÉRONIQUE ET SES PARENTS

Après quelques jours de réflexion et quelques appels à Johanna pour répondre à leurs questions, Gilbert et Renée acceptent l'aide du Lien Autonomie. Un accompagnement délicat et progressif est mis en place, débutant par une aide administrative, puis des visites d'une auxiliaire de vie pour les courses. Dans un 2nd temps et sur demande du couple, nous avons pu améliorer le dispositif en faisant intervenir un kinésithérapeute à domicile et en augmentant les passages des auxiliaires de vie afin de venir aider Véronique, Gilbert et Renée sur toutes les tâches du quotidien.

Quatre mois plus tard, Gilbert et Renée reçoivent des visites régulières de l'auxiliaire de vie, ce qui leur apporte compagnie et soutien au quotidien. Le travail effectué par le kinésithérapeute avec Renée lui permet de regagner en autonomie. Ils se sentent moins seuls, mieux accompagnés et sont très heureux de ce regain de vie dans leur quotidien. Véronique elle respire enfin. Elle n'est plus la seule responsable du maintien à domicile de ses parents, Johanna l'accompagne, l'écoute et gère tous les aléas du quotidien. Véronique redécouvre les plaisirs simples de la vie, partageant des repas avec ses parents, et retrouvant du temps pour sa famille, notamment son petit-fils de 6 mois.



## LE TÉMOIGNAGE DE VÉRONIQUE

*"Pour moi ce qui a fait la différence c'est le professionnalisme et la patience de Johanna ! Je n'aurais jamais cru une seule seconde que mes parents accepteraient de l'aide extérieure à la famille. J'avais tords et j'en suis la plus heureuse ! Aujourd'hui, je ne suis plus seule dans cette aventure et je peux profiter de chaque instant avec mes parents en toute légèreté, sans la pression constante qu'implique leur maintien à domicile."*